



POLÍTICAS DE CITAS

Nombre del paciente: _____

Fecha de nacimiento: _____

Valoramos su tiempo y queremos brindar la mejor atención posible a todos nuestros pacientes. Para que nuestro horario funcione sin contratiempos, le pedimos que revise y cumpla con las políticas que se describen a continuación.

Cancelación o Reprogramación de Citas

Las cancelaciones y las solicitudes para reprogramar deben recibirse al menos 24 horas antes de la hora programada de su cita. El aviso debe darse por teléfono o a través del portal del paciente durante el horario de oficina.

Cargo por Cancelación Tardía o Cita Perdida – \$100

Se aplica un cargo de \$100 en cada una de las siguientes situaciones:

- Una cita se cancela o se reprograma con menos de 24 horas de aviso.
- Una cita se pierde sin aviso previo (falta de asistencia / “No-Show”).

Este cargo aplica a todos los servicios programados, incluyendo tratamientos de Spravato/Ketamina, citas de seguimiento, sesiones de terapia, evaluaciones MADRS, visitas de telemedicina, infusiones de vitaminas por vía intravenosa (IV), infusiones de hidratación y otros servicios clínicos programados.

Pago Antes de Reprogramar

- El cargo es responsabilidad del paciente, no está cubierto por el seguro y no se le puede facturar al seguro.
- **El cargo debe pagarse en su totalidad antes de poder programar una nueva cita o de brindar cualquier tratamiento adicional.**
- Las citas que ya estén programadas pueden ser canceladas hasta que se resuelva el saldo pendiente.
- Esta política se aplica de manera uniforme a todos los pacientes, sin importar su cobertura de seguro.

Tarjeta de Crédito en Archivo

Al firmar a continuación, usted autoriza a Mind Rejuvenation, LLC a mantener en archivo una tarjeta de crédito o débito válida y a cobrar el cargo de \$100 a esa tarjeta cuando ocurra una cancelación tardía o una cita perdida. Se le notificará de cualquier cobro.

Excepciones

Los cargos pueden ser exonerados a discreción de la clínica en casos de emergencias médicas documentadas, hospitalización o circunstancias similares. Las solicitudes deben presentarse dentro de los 7 días posteriores a la cita perdida.

Llegadas Tarde

Por favor llegue 15 minutos antes de la hora programada de su cita para dar tiempo al registro, el pago de copagos, el papeleo y cualquier requisito previo al tratamiento. **Los pacientes que lleguen 10 minutos o más después de la hora programada de su cita se considerarán tarde y tendrán que reprogramar la cita.** Las llegadas tarde afectan a otros pacientes y a los tratamientos programados.

Ejemplo: Si su cita es a las 9:30 AM, su hora de llegada debe ser a las 9:15 AM. Llegar a las 9:40 AM, con el registro aún pendiente, requerirá reprogramar la cita.

Evaluaciones MADRS

Las evaluaciones MADRS se realizan cada 8 tratamientos y se consideran citas programadas. El seguro requiere estas evaluaciones para continuar autorizando el tratamiento y no se pueden faltar. Por favor planifique con esto en mente.

Recogida Después del Tratamiento con Spravato / Ketamina

Los pacientes que reciben tratamientos de Spravato o Ketamina deben coordinar que alguien los recoja puntualmente una vez finalizada la sesión. Nuestra oficina cierra durante la hora del almuerzo, y la recogida puntual permite que nuestro personal tome su descanso programado.

He leído, entiendo y acepto las políticas anteriores, incluyendo el cargo de \$100 por cancelaciones tardías y citas perdidas, y entiendo que este cargo debe pagarse antes de programar cualquier cita futura.

Firma del paciente / padre, madre o tutor legal

Fecha